

## **Toegankelijkheid advies rapport winkeliers gemeente Delfzijl.**

*Een gedegen toegankelijkheid is winst voor iedereen.*

Steeds meer ervaren wij dat mensen met een beperking een functionering probleem vast lopen in hun zelfstandigheid.

Zelfstandigheid is echt een rijk bezit van ieder mens, dat je automatisch uit jezelf verdedigd. Uit ons onderzoek blijkt dat veel openbare voorzieningen niet dat bieden wat zelfstandigheid bied namelijk toegankelijkheid. Veel winkels zijn als het ware ontoegankelijk voor mensen met een functiebeperking zoals fysiek en mentale beperking .

De Gemeente Delfzijl heeft 24650 inwoners waarvan er 22% een functie beperking dat is 5390 inwoners .Dat is op een na het hoogste cijfer van Nederland Kerkrade heeft een hoger Percentage .

Beschrijving onderzoek.

Wij van het Toegankelijkheidsteam Delfzijl-Hogeland en Zavier hebben diverse malen een schouw gehouden in Delfzijl. Ook uit klachten van inwoners met een beperking hebben wij ook deze klachten geverifieert . Ook uit de hoek van Patiëntenverenigingen Oogvereniging Reumavereniging en uit de registers van het CPB zijn wij tot een conclusie gekomen dat het echt anders moet in Delfzijl.

## **Het advies**

Ons advies is dus een drempelvrije winkel en winkelgebied, zodat elke persoon met een rollator of rolstoel of met een motorische loopprobleem zonder belemmeringen een winkel kan betreden.

Ook is het noodzakelijk dat een kledingwinkel 1 kleedcabine heeft waar een rolstoelgebruiker ook kleding kan passen .

Horeca ook tafels heeft waar een rolstoelgebruiker aan tafel kan . Ook een menukaart met groot lettertype voor visueel gehandicapten voor handen heeft of een loep. Voor blinden moet men bereid zijn de kaart voor te lezen.

Boven aan het rapport staat toegankelijkheid is winst voor iedereen !

Voorbeeld waarom het winst is voor een winkel of hoe een restaurant winst kan behalen. We praten over een grote doelgroep (zie boven). Als het gaat over een rolstoelgebruiker is er vaak ook assistentie bij om te duwen te helpen. Als een restaurant een drempel heeft, mist men al 2 klanten, en ook wat belangrijker is: uw naam zal niet meer positief benoemd worden in cliëntenraden en patiëntenverenigingen. Ook als er een verjaardagsreceptie wordt gegeven met 1 rolstoelgebruiker, mist u een groepje klanten en ook zij zullen dit meenemen in hun achterhoofd dat u een ontoegankelijk restaurant hebt.

De oplossing is vaak drempelhulpen van

een paar honderd euro of zeg tweeduizend euro en u wint er veel meer mee terug.

Winkels die ontoegankelijk zijn met drempels of te nauwe looppaden, daar komt dus nooit een rolstoelgebruiker binnen. Zelfstandig winkelen is er niet bij. U verliest inkomen en uw naam, op den duur. Een investering van een drempelhulp van een paar honderd euro zal u veel meer opleveren. En mond tot mond dat u winkel toegankelijk is zal rondgaan in een treinvaart aan alle rolstoelgebruikers. Een hoek die u met een gordijn tijdelijk kunt dichttrekken om als paskamer te dienen, is zo veelbetekenend voor een invalide dat hij gegarandeerd vaker terug zal keren. De kosten van het gordijn verdienen zichzelf dik terug.

U weet ook dat er in 2016 het VN verdrag is gekomen zodat iedereen kan participeren, de basis voor inclusie. Het VN verdrag waarborgt de mensenrechten van mensen met een beperking. Zelfstandig wonen werken én winkelen. Er is ook een Toezichthouder in Nederland vanaf 14 juli 2016.

Wij van het Toegankelijkheidsteam in samenwerking met zaVie Groningen zijn bereid u behulpzaam te zijn bij het onderzoek welke problemen op een goede wijze opgelost kunnen worden.