

Vrijwillige onafhankelijke cliëntvertegenwoordigers gezocht!

(minimaal 1 - maximaal 4 uren per week)

Zorgbelang Groningen en gemeente Midden-Groningen zijn samen opzoek naar vrijwillige onafhankelijk cliëntvertegenwoordigers.

Wat is onafhankelijke cliëntvertegenwoordiging?

Iedere inwoner in Nederland kan gebruik maken van gratis en onafhankelijke cliëntondersteuning. Bijvoorbeeld in situaties waarin een inwoner hulp nodig heeft op het gebied van wonen, opvoeden, werk of inkomen en in gesprek gaat met de gemeente. Omdat dit traject soms best lastig kan zijn is het fijn als iemand de inwoner hierbij kan helpen. Als vrijwillige onafhankelijke cliëntvertegenwoordiger bied jij, in samenwerking met Zorgbelang Groningen, deze hulp.

Taken. Als vrijwillige onafhankelijk cliëntvertegenwoordiger:

- ondersteun je (op verzoek van een inwoner) de inwoner, bij het traject van aanmelding tot het moment van zorgtoewijzing
- help je de inwoner met het voorbereiden van het keukentafelgesprek
- ben je aanwezig bij het keukentafelgesprek
- help je de inwoner zijn/haar vraag te verhelderen
- help je om de informatie, vanuit een gesprek of brief, voor de inwoner te verduidelijken
- ondersteun je de inwoner wanneer hij/zij er niet uit komt met het sociaal team of een zorgaanbieder

Kennis en vaardigheden. Wij zoeken mensen die:

- affiniteit hebben met het ondersteunen van inwoners bij gesprekken met professionals
- vraaggericht kunnen werken
- betrouwbaar en sociaal vaardig zijn
- beschikken over goede gespreksvaardigheden
- de belangen van de inwoners goed kunnen vertegenwoordigen
- kennis en of ervaring hebben op het gebied van wonen, ondersteuning, opvoeden en werk en inkomen
- inzicht hebben in de sociale kaart van de gemeente Midden-Groningen
- professioneel om kunnen gaan met privacygevoelige informatie
- woonachtig zijn in de gemeente Midden-Groningen
- beschikbaar zijn op doordeweekse dagen

Wil jij samen met een groep enthousiaste vrijwilligers je inzetten voor de inwoners van gemeente Midden-Groningen? Stuur dan voor **13 november** een email met een korte motivatie + een omschrijving van je ervaringen naar: femke.vanoudenaarden@midden-groningen.nl.

