



## Vrijwillige onafhankelijke cliëntvertegenwoordigers gezocht!

*(gemiddeld 4 uren per week)*

Zorgbelang Groningen en de gemeente Midden-Groningen zijn samen op zoek naar vrijwillige onafhankelijk cliëntvertegenwoordigers.

### **Wat is onafhankelijke cliëntvertegenwoordiging?**

Iedere inwoner in Nederland kan gebruik maken van gratis en onafhankelijke cliëntondersteuning. Bijvoorbeeld in situaties waarin een inwoner hulp nodig heeft op het gebied van wonen, opvoeden, werk of inkomen en in gesprek gaat met de gemeente. Omdat dit traject soms best lastig kan zijn, is het fijn als iemand de inwoner hierbij kan helpen. Als vrijwillige onafhankelijke cliëntvertegenwoordiger (zo noemen we dit in deze gemeente) bied jij, in samenwerking met Zorgbelang Groningen, deze hulp in de gemeente Midden-Groningen.

### **Taken:**

Als vrijwillige onafhankelijk cliëntvertegenwoordiger:

- ondersteun je (op zijn/haar verzoek) de inwoner bij het traject van aanmelding tot het moment van zorgtoewijzing;
- help je de inwoner met het voorbereiden van het keukentafelgesprek;
- ben je aanwezig bij het keukentafelgesprek;
- help je de inwoner zijn/haar vraag te verhelderen;
- help je om de informatie uit een gesprek of brief voor de inwoner te verduidelijken;
- ondersteun je de inwoner wanneer hij/zij er niet uit komt met het sociaal team of een zorgaanbieder.

### **Wij zoeken mensen die:**

- affiniteit hebben met het ondersteunen van inwoners bij gesprekken met professionals;
- vraaggericht kunnen werken;
- betrouwbaar en sociaal vaardig zijn;
- beschikken over goede luister- en gespreksvaardigheden;
- de belangen van de inwoners goed kunnen vertegenwoordigen;
- kennis en of ervaring hebben op het gebied van wonen, ondersteuning, opvoeden en werk en inkomen;
- inzicht hebben in de sociale kaart van de gemeente Midden-Groningen;
- professioneel om kunnen gaan met privacygevoelige informatie;
- woonachtig zijn in de gemeente Midden-Groningen;
- beschikbaar zijn op doordeweekse dagen.

### **Wij bieden:**

- professionele ondersteuning en trainingen/cursussen op het sociale domein van de gemeente;
- een vrijwilligerscontract met de gemeente;
- een passende onkostenvergoeding.

Wil jij je, samen met een groepje enthousiaste collega's, inzetten voor de inwoners van gemeente Midden-Groningen? Stuur dan een email met een korte motivatie en een omschrijving van je ervaringen naar: [h.janssen@zorgbelang-groningen.nl](mailto:h.janssen@zorgbelang-groningen.nl).